



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y motivación laboral en la oficina  
central logística y servicios auxiliares UNFV. Lima 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Raúl Enrique Gómez Buitrón

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Control Administrativo

**PERÚ - 2016**

---

Dr. Carlos Fabián Falcón  
Presidente

---

Dra. Mildred Ledesma Cuadros  
Secretario

---

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
Vocal

### **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

### **Agradecimiento**

A mis padres y familiares con los cuales me ayudaron a afrontar las diversas adversidades de la vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

### **Declaración Jurada**

Yo, Raúl Enrique Gómez Buitrón, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07267070, con la tesis titulada "Gestión administrativa y motivación laboral en la oficina central logística y servicios auxiliares UNFV. Lima 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de marzo de 2016

Firma.....

Raúl Enrique Gómez Buitrón

DNI: 07267070

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Gestión administrativa y motivación laboral en la oficina central logística y servicios auxiliares UNFV. Lima 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

## I INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	14
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica	23
1.2.1	Variable 1: Gestión Administrativa	23
1.2.2	Variable 2: Motivación Laboral	35
1.2.2	Marco conceptual	47
1.3	Justificación	49
1.4.	Problema	51
1.5	Hipótesis	55
1.6	Objetivos	56

<b>II</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1	Variables	58
2.2	Operacionalización de variables	58
2.3	Metodología	59
2.4	Tipo de estudio	60
2.5	Diseño	61
2.6	Población, muestra, muestreo	62
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	63
2.8	Métodos de análisis de datos	65
2.9	Consideraciones éticas	69
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	70
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	79
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	83
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	85
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	87
	<b>ANEXOS</b>	92
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	
	Anexo 2. Instrumentos	
	Anexo 3. Validación	
	Anexo 4. Base de datos	



## Índice de Tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	58
Tabla 2 Operacionalización de la variable motivación laboral	59
Tabla 3 Relación de validadores	66
Tabla 4 Confiabilidad cuestionario de gestión administrativa	67
Tabla 5 Confiabilidad cuestionario de motivación laboral	68
Tabla 6 Gestión Administrativa Oficina Central de Logística y servicios Auxiliares de la UNFV.	71
Tabla 7 Motivación Laboral Oficina Central de Logística y servicios Auxiliares de la UNFV	72
Tabla 8 Gestión Administrativa y la Motivación laboral en la Oficina Central de Logística y servicios Auxiliares de la UNFV	73
Tabla 9 Gestión Administrativa y la Motivación Intrínseca en la Oficina Central de Logística y servicios Auxiliares de la UNFV	74
Tabla 10 Gestión Administrativa y la Motivación Extrínseca en la Oficina Central de Logística y servicios Auxiliares de la UNFV	75
Tabla 11 Correlación gestión administrativa y motivación laboral	76
Tabla 12 Correlación gestión administrativa y motivación intrínseca	77
Tabla 13 Correlación gestión administrativa y motivación extrínseca	78

## Índice de Figuras

	Página
Figura 1 Gestión Administrativa	71
Figura 2 Motivación Laboral	72
Figura 3 Motivación Laboral	73
Figura 4 Motivación Intrínseca	74
Figura 5 Motivación Extrínseca	75

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el Determinar la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Motivación laboral en la Oficina Central Logística y servicios Auxiliares de la UNFV. Lima 2015; Constituido por 77 operadores logísticos de la Oficina Central de Logística y servicios Auxiliares de la UNFV, la muestra censal está representada por 77 operadores logísticos, en los cuales se ha empleado las variables: Gestión Administrativa y Motivación Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de gestión administrativa en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre) y el cuestionario de motivación laboral en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre), que brindaron información acerca de la gestión administrativa y la motivación laboral en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Existe una relación significativa entre la Gestión Administrativa y la Motivación laboral en la Oficina Central de Logística y servicios Auxiliares de la UNFV. Lima 2015.

**Palabras clave:** Gestión Administrativa y Motivación Laboral.

## **Abstract**

This research has the relationship between the Administrative Management and Work motivation in the Central Office of Logistics and auxiliary services UNFV general objective to determine. Lima 2015; Consisting of 77 logistics operators of the Central Bureau of Logistics and auxiliary services UNFV, the census sample is represented by 77 logistics operators, which has been used variables: Administrative Management and Motivation Labor.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: Questionnaire administrative management on the scale of Likert (never, rarely, sometimes, often) and questionnaire work motivation on the Likert scale (never, rarely, sometimes, often), who provided information about the administrative management and labor motivation its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: There is a significant relationship between the Administrative Management and Work motivation in the Central Office of Logistics and auxiliary services UNFV. Lima 2015.

**Keywords:** Labor Administrative Management and Motivation.